

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables (“La Ley”), se pone a disposición de los interesados (“El Titular”) que por cualquier motivo entreguen a Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V. (“La Institución”) datos personales, el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y Domicilio:

Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.[1] con domicilio en Paseo de la Reforma No. 342, Piso 14, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600. en la Ciudad de México.

2. Datos personales y personales sensibles proporcionados por ti que serán sometidos al tratamiento correspondiente:

a. Datos personales: Datos de Identificación, Datos de Contacto, Datos Laborales, Datos Sobre Características Físicas, Datos académicos, Datos Patrimoniales o Financieros y Datos Biométricos.

b. Datos personales sensibles: Datos de Salud (presente y futura), afiliación sindical, preferencia sexual, migratorios, datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales y geolocalización.

3. Finalidades Primarias del tratamiento:

a. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de **Clientes** y **Prospectos** serán tratados para analizar los riesgos o las circunstancias para, en su caso, celebrar contratos entre El Titular y La Institución; cumplir obligaciones derivadas de los contratos de seguros celebrados de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro y normatividad aplicable; servicio, mantenimiento, renovación, apoyo y asesoría durante la relación contractual con El Titular, atención y dictamen de siniestros; cumplir cualquier obligación derivada de una relación jurídica presente o futura entre El Titular y La Institución; respuesta a entidades o autoridades financieras y judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial; prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita; estudios estadísticos; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; así como acceso y servicios a través de medios electrónicos (Apps y portales).

b. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de colaboradores y candidatos serán tratados para evaluar una posible relación jurídica entre El Titular y La Institución (diferente a la derivada de un contrato de seguro), así como mantener, modificar o concluir una relación jurídica ya existente, selección, reclutamiento, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales, beneficios adicionales que otorgue la Institución, y cumplimiento de obligaciones fiscales y judiciales, evaluar la calidad de nuestros beneficios y procesos, así como para estudios estadísticos.



c. Los Datos Personales de visitantes de nuestras instalaciones serán tratados para los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de La Institución.

d. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de **proveedores o prestadores de bienes y/o servicios** (incluye agentes de seguros, promotores y fuerza de ventas en general) serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que se celebren entre La Institución y/o sus subsidiarias con el Titular; así como evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

4. Finalidades Secundarias del tratamiento, distintas a aquellas necesarias para el cumplimiento de la obligación jurídica que se tenga:

Los Datos Personales pueden ser utilizados con Fines mercadotécnicos o publicitarios para ofrecerte otros productos, servicios y promociones, en el caso de Colaboradores utilizaremos tus Datos Personales para otorgarte beneficios adicionales y en el caso de Candidatos utilizaremos tus Datos Personales para Bolsa de Trabajo (Intercambio de Currículums con otras Instituciones).

En caso de que no obtengamos tu oposición expresa para que tus Datos Personales sean tratados también con estas finalidades, entenderemos que has otorgado tu consentimiento para ello.

5. Opciones y medios para limitar el uso y/o divulgación de tus Datos Personales:

i. Puedes manifestar tu negativa o revocar tu consentimiento para que tus Datos Personales sean tratados para Fines mercadotécnicos o publicitarios durante el proceso de contratación de la póliza en los formatos de solicitudes de seguro; posterior al proceso contratación puedes solicitarlo a través del formato "Preferencias de Publicidad" que puedes localizar en nuestra página de internet www.mnyl.com.mx; lee cuidadosamente las reglas aplicables en dicho documento, en donde se señalan los detalles sobre los términos y el alcance de la solicitud; el formato "Preferencias de Publicidad" podrá ser enviado a la dirección de correo d_arco@mnyl.com.mx o entregado en las ventanillas de servicios de La Institución, en ambos casos deberás adjuntar una copia de tu identificación oficial. Si este aviso de privacidad no se te dio a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de cinco días naturales a partir de que La Institución recabó los Datos Personales, para manifestar tu negativa para el tratamiento con las finalidades secundarias, utilizando los medios mencionados anteriormente.

También puedes inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) a cargo de la CONDUSEF, para ello puedes visitar su página de Internet o contactarla directamente.

ii. Para el caso de Colaboradores puedes manifestar tu negativa en el formato de consentimiento durante el proceso de contratación.

iii. Para el caso de Candidatos puedes manifestar tu negativa entregando un escrito libre al representante de recursos humanos de La Institución con quien llevas el proceso de entrevistas.

Se entenderá que tu solicitud de revocación/negativa de consentimiento fue debidamente atendida al momento de que La Institución emita una respuesta.

6. Transferencia de Datos:

Tus datos personales podrán ser transferidos para las finalidades primarias y secundarias descritas anteriormente en los numerales 3 y 4. Las categorías de entidades o individuos y sus finalidades a las que La Institución realiza transferencias son:

a. Para las finalidades del cumplimiento de la relación jurídica celebrada o por celebrar, los datos personales a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

i. Empresas afiliadas de La Institución, New York Life Insurance Company, Administradora de Conductos SMNYL, S.A. de C.V. (ADCON) y Agencias de Distribución SMNYL, S.A. de C.V. (ADIS).
ii. Autoridades e Instituciones gubernamentales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
iii. Instituciones, organizaciones, entidades del sector asegurador o reaseguradores para fines de selección de riesgos, cumplimiento de obligaciones, prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita, así como para información estadística de conformidad con la Ley sobre el Contrato de Seguro y normatividad vigente.
iv. Instituciones bancarias y demás entidades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a la relación contractual que se tenga con el Titular.
v. Proveedores de servicios en la evaluación de una posible relación con el Titular y/o para el cumplimiento de las obligaciones de La Institución con Clientes, colaboradores y proveedores.
vi. Agentes, con la finalidad de dar servicio, asesoría y apoyo en la actualización, renovación, mantenimiento, trámites, pagos, siniestros, reembolsos y servicios adicionales como intermediario entre los clientes y la aseguradora.
vii. Promotores, con la finalidad de dar servicio, asesoría y apoyo a los agentes para que puedan cumplir con las obligaciones contractuales vigentes.

b. Transferencias que requieren consentimiento:

Para el caso de Clientes y Prospectos, La Institución requerirá el consentimiento para transferir: información de saldos de las pólizas y en algunos casos información de siniestros a los agentes.

Para el caso de Colaboradores, La Institución requerirá el consentimiento para transferir sus Datos Personales y personales sensibles a proveedores de servicios para beneficios adicionales.

Para el caso de Candidatos, La Institución requerirá el consentimiento para transferir su información a otras instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador para fines de bolsa de trabajo.



7. Medios y Procedimientos para el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de Datos Personales:

Te informamos que puedes ejercer en todo momento los derechos ARCO o revocar el consentimiento otorgado a La Institución para el tratamiento de tus Datos.

Lo anterior podrá solicitarlo directamente el Titular, o mediante su representante legal, previa acreditación de su personalidad, de la siguiente manera:

i. Descarga el formato "Solicitud de protección de Datos Personales".
ii. Imprime, llena la información que se le solicita y firma el formato.
iii. Presenta el formato y una identificación oficial, esto con la finalidad de corroborar que eres el Titular de los datos, en cualquiera de las oficinas de servicio que La Institución tiene disponibles y que puede ubicar en la página de internet www.mnyl.com.mx.

El representante legal, además de la copia de identificación del Titular deberá presentar documentación oficial que acredite su personalidad.

El plazo para que se atienda su solicitud empezará a computarse a partir del día en que su solicitud haya sido recibida por La Institución, y estará indicada en el acuse de confirmación que le sea entregado.

El plazo señalado se interrumpirá en caso de que La Institución requiera información adicional para poder responder su petición. Esto se le informará dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su solicitud, así mismo usted contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Institución comunicará la respuesta al Titular o a su representante legal, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que La Institución recibió la solicitud, o la contestación del requerimiento de información adicional. De ser necesario La Institución podrá ampliar el plazo para dar contestación por un periodo igual de tiempo, previo haberlo informado.

La obligación de Acceso se dará por cumplida cuando La Institución ponga a tu disposición los Datos solicitados, a través de un escrito o bien, entregando las copias simples de los documentos que contengan los Datos. Para la Rectificación de tus datos personales, deberás indicar en la solicitud, que datos personales desea rectificar, así como la corrección que desea realizar, además de acompañar la documentación que sustente dicho cambio. La Cancelación de tus datos personales procederá respecto de la totalidad de los datos o solo parte de ellos, según nos lo indiques. La Institución no podrá proceder al ejercicio de Oposición o Cancelación en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Se entenderá que tu solicitud de Derechos ARCO fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

Para limitar el uso y divulgación de Datos Personales, se deberá proceder conforme a lo dispuesto en el numeral 5 "Opciones y medios para limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales".



8. Cookies, Web Beacons:

Las “cookies” mejoran la facilidad de navegación en nuestros sitios. "Cookie" es el término para los identificadores alfanuméricos que un servidor web transfiere a tu computadora a través de su navegador de Internet.

Cuando tu navegador de Internet visita una página web, se genera una cookie con un número único y anónimo para reconocer a su navegador, el cual se almacena en el directorio de cookies de su unidad de disco duro. Las "cookies" pueden ser permanentes (se conservan en su computadora hasta que las borre) o temporales (duran sólo hasta que el usuario cierre su navegador o por un período limitado).

La Institución en sus sitios Web utiliza cookies para grabar la información de sus preferencias de navegación, así como información técnica (número de visitas, flujo de visitas, selecciones y opciones ejecutadas mediante el mouse o dispositivo equivalente), dicha información es anónima, de tal manera que no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus equipos de cómputo.

Las cookies pueden ser habilitadas o deshabilitadas a través de las opciones de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet. Sin embargo, en caso de desactivar esta opción, es posible que no se pueda acceder a algunas de las funciones personalizadas de nuestros sitios Web.

“Web Beacons”, también conocidos como Clear GIF (Graphics Interchange Format) o pixel tag: son líneas de código muy cortas mediante las cuales se envían imágenes, que se incluyen en las páginas Web o correos electrónicos con formato HTML. La finalidad de estos Web Beacons es rastrear la actividad de los usuarios en los correos para saber si un usuario recibió y abrió los mensajes también permiten conocer la efectividad de la publicidad que se muestra en páginas Web o correos electrónicos. Los web Beacons tampoco guardan información que permita la identificación de una persona.

9. Procedimiento y medios para poner a su disposición el Aviso de Privacidad y sus modificaciones:

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a tu disposición en la página www.mnyl.com.mx en la sección de Aviso de Privacidad, vía telefónica en el 01 800 505 4000 y en su caso, podrán ser enviados a cualquiera de las direcciones de correo electrónico, domicilio o número telefónico que el Titular haya proporcionado a La Institución.

10. Contacto del Área de Datos Personales (Gerencia de Ética y Cumplimiento).

Para Seguros Monterrey New York Life mantener la privacidad y los procedimientos de seguridad que protegen tus Datos Personales es muy importante, si tienes alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este Aviso, así como sobre el tratamiento de sus Datos Personales, podrás contactarnos en el Área de Datos Personales, al correo electrónico: d_arco@mnyl.com.mx.



En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de Datos Personales, puedes consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx.

Definiciones

Clientes y **Prospectos:** solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios, proveedores de recursos y aquellos interesados en la contratación de un producto o servicio que han proporcionado información a La Institución.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos por parte de La Institución.

Datos académicos: Trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados y reconocimientos, entre otros.

Datos biométricos: Huellas dactilares, el análisis del ADN y la forma e impresión de la firma o de la escritura.

Datos de características físicas: Sexo, tipo de sangre, ADN, huella dactilar u otros análogos, color de piel, señas particulares, estatura, peso, complexión, discapacidades, entre otros.

Datos de contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfonos, entre otros.

Datos de identificación: Nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, edad y/o fecha de nacimiento, fotografía, costumbres o hábitos, identificación oficial, información de familiares, dependientes, beneficiarios, referencias y contactos de emergencia, entre otros.

Datos de salud: Estado de salud, historial clínico, alergias, antecedentes patológicos y enfermedades, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, incapacidades médicas, intervenciones quirúrgicas, embarazos, cesáreas, deformidades, vacunas, consumo de sustancias tóxicas, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos y prótesis, historial médico familiar, entre otros.

Datos laborales: Documentos de reclutamiento y selección, de nombramientos, cargo o puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, actividades extracurriculares, referencias laborales, fechas de ingreso y salida del empleo, descripción de labores, medio de trabajo y materiales utilizados, giro, actividad u objeto social, experiencia profesional, entre otros.

Datos Patrimoniales o Financieros: Bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, números de tarjeta de crédito o débito, origen del patrimonio, ingresos anuales; entre otros

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.



Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual entre otros.

Fines mercadotécnicos o publicitarios: la utilización de la información del Titular o el ofrecimiento de productos y servicios financieros realizado directamente por la Institución Financiera, o a través de prestadores de servicios contratados por ellas, mediante Publicidad, Promoción o Telemarketing.

La Institución o El Responsable: Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V.

La Ley: la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Promoción: la comunicación directa dirigida a los Titulares con el objeto de hacer de su conocimiento beneficios adicionales o asociados a la contratación de nuevos productos y/o servicios de Seguros Monterrey New York Life tales como descuentos, bonificaciones, programas continuos, concursos y sorteos.

Publicidad: la comunicación directa dirigida a los Titulares, que tiene por objeto informar, divulgar noticias o anuncios de carácter comercial con el propósito de comunicarles las características generales de los productos y/o servicios de la Seguros Monterrey New York Life.

SMNYL: Seguros Monterrey New York Life SA de CV

Telemarketing: la publicidad que se lleva a cabo mediante la comunicación vía telefónica que entabla La Institución directamente o por conducto de sus prestadores de servicios con los Titulares, con el objeto de ofrecer productos y/o servicios.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable.

Fecha de última actualización: diciembre 2018

1 A lo largo del tiempo, La Institución también ha contado con las siguientes denominaciones: Monterrey, Compañía de Seguros sobre la Vida, S.A. / Monterrey, Compañía de Seguros, S.A. / Seguros Monterrey Serfin, S.A. / Seguros Monterrey, S.A. / Seguros Monterrey Aetna, S.A. / Seguros Monterrey Aetna, S.A., Grupo Financiero Bancomer / Seguros Monterrey, S.A. / Seguros Monterrey New York Life S.A. / Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V.